

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Wijkverpleging in 2022 van alle 50 organisaties waar wij als onderzoeksbureau de PREM Wijkverpleging voor hebben uitgevoerd. De doelgroep bestaat uit cliënten die in 2022 wijkverpleging of verzorging thuis hebben ontvangen. Aan cliënten werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Tevens zijn een aantal cliënten telefonisch benaderd om geïnterviewd te worden door één van onze medewerkers. Naast de gemiddelde scores van 2022 (in groene tekst) staan de gemiddelde scores van het vorige meetjaar (in grijze tekst).

### Respons

Uitgenodigd	13446
Ingevuld	5392
Respons	40%

### Zorgverleners



8,2 | 8,2

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,0 | 8,0

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0 | 9,0

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,8 | 8,8

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,8 | 8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0 | 9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

### Zorg



8,6 | 8,7

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,7 | 8,7

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,3 | 8,4

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de aandoening

### Kwaliteit



8,8 | 8,8

is het gemiddelde cijfer voor organisatie Fictivia



+83 | +90

is de Netto Promotor Score (NPS)